

KUNDENS KRAV SSA-L Bilag 1, Vedlegg 1						LEVERANDØRENS BESVARELSE SSA L Bilag 2, Vedlegg 1	
Krav nr. <i>(løpende nummerering)</i>	Kravtype: A B B2	Prioritet: N/A (A-krav) Normal Viktig Kritisk	Referanse til tildelingskriteriu m	Krav	Dokumentasjonskrav	Oppfylt: Ja Nei	Leverandørens besvarelse: Ved lengre besvarelser, behov for bilder, illustrasjoner e.l., legg inn en tydelig henvisning til utdypende besvarelse: "Se Bilag 2 vedlegg x, punkt X"
1	A	N/A (A-krav)		Tjenesten skal tilbys som en skybasert løsning, og leveres som Software as a Service (SaaS-tjeneste)	Leverandørens bekreftelse		
2	A	N/A (A-krav)		Tjenesten skal til enhver tid legge til rette for gjennomføring av anskaffelser iht. relevant regelverk. Ved endringer i lover eller forskrifter skal Tjenesten oppdateres og gjøres tilgjengelig for Kunden senest fra ikrafttredelsesdatoen. Relevant regelverk omfatter på kunngjøringstidspunktet blant annet anskaffelsesloven med forskrifter (LOA, FOA, FOA), personopplysningsloven med forskrifter og sikkerhetsloven.	Leverandørens bekreftelse		
3	A	N/A (A-krav)		Tjenesten skal ha funksjonalitet og støtte for gjennomføring av alle til enhver tid gjeldende tillatte prosedyrer i henhold til anskaffelsesregelverket. Herunder også etablering og gjennomføring av anskaffelser under en dynamisk innkjøpsordning, minikonkurranse og avrop på parallelle rammeavtaler	Leverandørens bekreftelse		
4	A	N/A (A-krav)		Leverandøren skal informere Kunden ved endring av styre, administrerende direktør eller navn på selskapet. Kunden skal også informeres ved eierskifte eller fusjon eller fisjon av virksomhet. Hvis leverandøren endrer sitt forretningssted, må Kunden informeres før flyttingen.	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren bes beskrive sine rutiner for å ivareta dette.		
5	A	N/A (A-krav)		Leverandøren skal ha kontroll på egen leverandørkjede. Leverandøren skal på forespørsel fra Kunden fremlegge en oversikt over sin Leverandørkjede.	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren bes om å beskrive leverandørkjeden på anskaffelsestidspunktet og prosessen for å holde den oppdatert. Videre bes Leverandøren beskrive hvordan leverandøren ivaretar kvalifisering/godkjenning/kontroll av underleverandører, herunder også hvilke organer som er egnet til å ha kontroll på dette. F. eks. RBA (Responsible Business Alliance)		
6	A	N/A (A-krav)		All kommunikasjon i forbindelse med avtalen skal foregå på norsk. Leverandørens personell skal gjøre seg godt forstått på norsk, både muntlig og skriftlig.	Leverandørens bekreftelse		
7	A	N/A (A-krav)		Leverandøren skal sikre at de er leveringsdyktige ved ferieavvikling, sykdom og liknende. Det betyr blant annet at både Leverandøren og de vikarene Leverandøren benytter seg av skal oppfylle kravene som stilles til personell og personellsikkerhet før arbeidet settes i gang.	Leverandørens bekreftelse.		
8	A	N/A (A-krav)		Tjenesten skal ha både norsk og engelsk språk i brukergrensesnittet for tilbydere og Kunden. Norske begreper skal være i samsvar med begreper i anskaffelsesregelverket, og engelske begreper og skjema skal være i samsvar med relevante EU direktiver (pt Direktiv 2014/24/EU og den til enhver tid gjeldende engelske versjonen av det europeiske egenerklæringsskjemaet (European Single Procurement Document)). Begrepsbruken skal være konsekvent i hele Tjenesten. Dette inkluderer skjermbilder, ledetekster, rapporter, dokumentasjon, hjelpefunksjoner mv.	Leverandørens bekreftelse		
9	A	N/A (A-krav)		Tjenesten skal synliggjøre hva som er obligatoriske felter, og må ha varslingsfunksjon for å gjøre bruker oppmerksom på mangler ved utfyllelse, for eksempel i ESPD, e-Forms eller dersom kunngjøringen er mangelfull og vil feile. Varsel skal være utformet på en klar og entydig måte som er forståelig for sluttbruker.	Leverandørens bekreftelse		
10	A	N/A (A-krav)		Tjenesten skal ha egen e-signatur løsning, eller mulighet for integrert tredjeparts løsning for e-signatur, for å signere avtaler. Funksjonaliteten skal kunne benyttes for alle avtaler, uavhengig om avtalen er opprettet via KGV eller ikke. Funksjonalitet for e-signatur skal kunne benyttes uavhengig av hvilket land eller nasjonalitet signatøren tilhører. Signerte dataobjekter (SDO) som fremstilles i Leverandørens løsning skal tilfredsstille kravene til avansert e-signatur iht Lov om elektroniske tillitstjenester/eIDAS-forordningen (nr 910/2014) artikkel 26.	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren bes beskrive hvilke signeringsløsninger som kan benyttes, samt hvordan disse er integrert mot tjenesten, eller hvordan tredjepartsløsninger kan integreres sømløst mot tjenesten.		

KUNDENS KRAV SSA-L Bilag 1, Vedlegg 1						LEVERANDØRENS BESVARELSE SSA L Bilag 2, Vedlegg 1	
Krav nr. <i>(løpende nummerering)</i>	Kravtype: A B B2	Prioritet: N/A (A-krav) Normal Viktig Kritisk	Referanse til tildelingskriterium	Krav	Dokumentasjonskrav	Oppfylt: Ja Nei	Leverandørens besvarelse: Ved lengre besvarelser, behov for bilder, illustrasjoner e.l., legg inn en tydelig henvisning til utdypende besvarelse: "Se Bilag 2 vedlegg x, punkt X"
11	A	N/A (A-krav)		Tjenesten skal være egnet til å håndtere flerfirmafunksjonalitet. Med dette menes at tjenesten støtter en organisasjonsstruktur med flere uavhengige virksomheter, jf. bilag 1 pkt. 4.3.	Leverandørens bekreftelse		
12	A	N/A (A-krav)		Kundens virksomhetsadministrator skal kunne opprette og avslutte virksomheter i tjenesten, samt foreta brukeradministrasjon (herunder styre roller og tilganger) på vegne av virksomhetene som er inkludert i avtalen.	Leverandørens bekreftelse		
13	B	Kritisk	Kvalitet	Flerfirmafunksjonaliteten bør legge til rette for at virksomhetene omfattet av avtalen har muligheter til å: - benytte felles maler - gjennomføre egne konkurranser - benytte egne maler - gjøre avrop på rammeavtaler hvor virksomheten er part og hvor PFT: - enkelt kan følge opp virksomhetene - kan oppfylle rapporteringsbehov overfor POD Listen er ikke uttømmende.	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren bes beskrive hvordan tilbudt tjeneste dekker behovet. Eventuelle skjermbilder kan eventuelt inkluderes i eget annex til bilag 2 vedlegg 2 Leverandørens utdypende besvarelse.		
14	A	N/A (A-krav)		Tjenesten skal kunne vise Politiets logo og kjennetegn på websider og maler knyttet til anskaffelse eller kontrakt, for eksempel kundeside, kravspesifikasjon, invitasjoner, meddelelser- og tildelingsbrev. Listen er ikke uttømmende.	Leverandørens bekreftelse.		
15	B	Viktig	Kvalitet	Det enkelte politidistrikt/særorgan bør kunne benytte egen virksomhet, logo og kjennetegn ved for eksempel gjennomføring av lokale anskaffelser og inngåelse/signering av kontrakter.	Leverandøren bes beskrive hvordan Leverandørens tjeneste kan legge til rette for dette, samt eventuelle forutsetninger og begrensninger.		
16	A	N/A (A-krav)		Tjenesten skal ha funksjonalitet for opp- og nedlasting av flere filer samtidig, uavhengig av antall, størrelse eller filformat, for eksempel via 'dra og slipp'.	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren bes beskrive hvordan opp- og nedlastning av filer til tjenesten fungerer. Dersom det er forutsetninger knyttet til dette, skal Leverandøren beskrive disse begrensningene, samt eventuell avhjelpende funksjonalitet.		
17	B	Normal	Kvalitet	Tjenesten bør være tilrettelagt for opp- og nedlasting av ulike formater, for eksempel; -pdf -xml -doc -docx -xls -dwg -ppt -odt -ods -odp -mp4	Leverandøren bes angi hvilke filformat som støttes. Dersom noen av de nevnte filformater ikke støttes bes det oppgis.		
18	B	Viktig	Kvalitet	Tjenesten bør ha egnet søkefunksjonalitet. Med egnet menes i denne sammenheng at søkefunksjonaliteten er for eksempel, men ikke begrenset til, rask, intuitiv og forstår brukerens intensjon.	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren bes i tillegg beskrive søkefunksjonaliteten som er tilgjengelig i tjenesten og i hvilken grad Leverandøren tilstreber å følge beste praksis for søkefunksjonalitet. Besvarelsen skal minimum dekke beskrivelse av: - plassering av søkefelt - autofullfør - feilhåndtering (skrivefeil i søkeordet) - filtrering og fasetter (muligheter til å snevre inn søkeresultater) - brukeropplevelse Inntil 10 illustrasjoner/skjermbilder kan eventuelt inkluderes i eget annex til bilag 2 vedlegg 2 Leverandørens utdypende besvarelse. Ved evalueringen vil Kunden i tillegg til Leverandørens skriftlige besvarelse vektlegge Leverandørens demonstrasjon av tjenesten, samt Kundens funksjonelle gjennomgang og verifisering av tilbudt tjeneste for utvalgte prosesser, jf Bilag 1 pkt 4.7.		

KUNDENS KRAV SSA-L Bilag 1, Vedlegg 1						LEVERANDØRENS BESVARELSE SSA L Bilag 2, Vedlegg 1	
Krav nr. <i>(løpende nummerering)</i>	Kravtype: A B B2	Prioritet: N/A (A-krav) Normal Viktig Kritisk	Referanse til tildelingskriterium	Krav	Dokumentasjonskrav	Oppfylt: Ja Nei	Leverandørens besvarelse: Ved lengre besvarelser, behov for bilder, illustrasjoner e.l., legg inn en tydelig henvisning til utdypende besvarelse: "Se Bilag 2 vedlegg x, punkt X"
19	A	N/A (A-krav)		Tjenesten skal ha innebygd hjelpefunksjonalitet, herunder brukerdokumentasjon, brukerveiledninger og veiledende tekster/hjelpetekster som er lett tilgjengelige for alle brukere i tjenesten (f.eks. ledetekster, «hover over» m.m.). Brukerdokumentasjon skal minimum dekke: - Beskrivelse av funksjonaliteten i standardsystemet og tilpasningene - Beskrivelser beregnet på superbruker/virksomhetsadministrator i brukerorganisasjonen som viser sammenhengene mellom ulike deler av systemet, avansert brukerfunksjonalitet mv. All dokumentasjon og alle hjelpetekster skal være klart og entydlig formulert. Brukerdokumentasjon og brukerveiledninger som retter seg mot sluttbrukere skal være på norsk, mens teknisk dokumentasjon kan leveres på engelsk.	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren bes beskrive hvordan hjelpefunksjonalitet og brukerveiledninger tilgjengeliggjøres for brukerne. Inntil 10 illustrasjoner/skjermbilder kan eventuelt inkluderes i eget annex til Bilag 2 vedlegg 2 Leverandørens utdypende besvarelse.		
20	B	Viktig	Kvalitet	Leverandør bør på forespørsel tilby opplæring og kurs i bruk av tjenesten gjennom hele avtaleperioden. Opplæringen og kurs bør kunne tilpasses Kundens behov og være egnet til å dekke ulike nivå for bruk av tjenesten.	Leverandøren bes beskrive hvilke former for kurs og opplæring som kan tilbys. Leverandøren bes videre beskrive hvorvidt Leverandøren har e-læringskurs tilgjengelig, samt om disse eventuelt vil kunne tilgjengeliggjøres på Kundens e-læringsplattform. Priser skal fremgå av bilag 6 Pris- og prisbestemmelser vedlegg 1		
21	B	Kritisk	Kvalitet	Tjenesten bør kunne settes opp slik at Kunden kan betinge tilbyderes tilgang til konkurransegrunnlag for eksempel, men ikke begrenset til; - ved å kreve at invitasjon til deltakelse aksepteres før tilbydere gis tilgang til konkurransegrunnlaget. - ved at tilgang til konkurransegrunnlag kan tidsbegrenses slik at når frist for kvalifikasjon eller tilbudsfrist er passert er konkurransegrunnlaget ikke lenger tilgjengelig for andre enn de som deltar i konkurransen.	Leverandøren bes beskrive om og hvordan tjenesten støtter dette.		
22	A	N/A (A-krav)		Tilbydere skal til enhver tid kunne hente ut oppdatert brukerveiledning for hvordan man skal bruke tjenesten, for eksempel innlevering av tilbud.	Leverandørens bekreftelse		
23	A	N/A (A-krav)		Tjenesten skal ha funksjonalitet for øyeblikkelig varsling av hendelser i systemet via epost både til Kunden og til tilbydere. For eksempel mottatt spørsmål/svar på spørsmål, mottatt tilbud/bekreftelse på tilbudsinnlevering, endringer og tilbudsfrist. Varslene og hvilke aksjoner mottakeren må treffe må være kortfattet og beskrivende.	Leverandørens bekreftelse		
24	A	N/A (A-krav)		Tjenesten skal ha funksjonalitet for sporing og revisjonslogg for gjennomførte handlinger i en pågående anskaffelse og i kontraksperioden. Loggen skal vise relevante og viktige handlinger gjennomført av Kunden eller eksterne (tilbydere). Med handlinger menes for eksempel hvilke tilbydere som har akseptert invitasjon, hvilke tilbydere som har lastet ned dokumenter, hvem som har åpnet tilbud, hvem som har opprettet handlinger rettet mot leverandørene mv.	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren bes beskrive hvordan tjenesten oppfyller kravet, samt hvilke handlinger/transaksjoner som blir logget. Eksempel på sporing og revisjonslogg ønskes vedlagt Leverandørens besvarelse.		
25	A	N/A (A-krav)		Tjenesten skal til enhver tid støtte de gjeldende kunngjøringsskjemaer og ha funksjonalitet for overføring av kunngjøringer til TED/Doffin. En oversikt over gjeldende kunngjøringsskjema er å finne på https://www.anskaffelser.no/nn/anskaffelsesprosess/anskaffelse-sprosssen-steg-steg/konkurransegjennomforing/invitasjon-til-konkurranse/kunngjore-konkurranse-sende-invitasjon/oversyn-over-elektroniske-kunngjeringsskjema Kravet skal være oppfylt innen leveringsdag.	Leverandørens bekreftelse		
26	A	N/A (A-krav)		Tjenesten skal ha sømløs integrasjon mot eForms med automatisk informasjonsoverføring mellom KGV/KAV og eForms.	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren bes i tillegg beskrive hvordan tjenesten oppfyller kravet og gi en oversikt over hvilken informasjon som overføres fra KGV/KAV til eForms.		
27	B	Viktig	Kvalitet	Tjenesten bør være dynamisk slik at for eksempel valg av verdi, prosedyre mm medfører et tilpasset oppsett av skjema/sjekklister for eksempel for konkurranser, markedsundersøkelser, forhåndskunngjøringer og intensjonskunngjøringer.	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren bes beskrive hvordan dette behovet dekkes i tjenesten. Leverandøren bør videre beskrive hvor fleksibel tjenesten er med tanke på å kunne gjøre justeringer i skjema underveis, for eksempel dersom det viser seg at en annen prosedyre synes å være bedre egnet enn opprinnelig valgt. Inntil 4 illustrasjoner/skjermbilder kan eventuelt inkluderes i eget annex til bilag 2 vedlegg 2 Leverandørens utdypende besvarelse.		

KUNDENS KRAV SSA-L Bilag 1, Vedlegg 1						LEVERANDØRENS BESVARELSE SSA L Bilag 2, Vedlegg 1	
Krav nr. <i>(løpende nummerering)</i>	Kravtype: A B B2	Prioritet: N/A (A-krav) Normal Viktig Kritisk	Referanse til tildelingskriterium	Krav	Dokumentasjonskrav	Oppfylt: Ja Nei	Leverandørens besvarelse: Ved lengre besvarelser, behov for bilder, illustrasjoner e.l., legg inn en tydelig henvisning til utdypende besvarelse: "Se Bilag 2 vedlegg x, punkt X"
28	A	N/A (A-krav)		Tjenesten skal ha funksjonalitet for at Kunden kan fylle ut og publisere ESPD-forespørsel i henhold til gjeldende regelverk og til enhver tid gjeldende versjon av det europeiske egenerklæringsskjemaet (European Single Procurement Document (ESPD)), og for at tilbyder kan fylle ut og levere ESPD-bekreftelse. Tjenesten skal til enhver tid ha støtte for de nasjonale avvisningsgrunnene. Kunden skal kunne velge mellom stor A og lille alfa (α) i ESPD-skjemaets del IV, slik at lille alfa "Samlet angivelse for alle kvalifikasjonskrav" kan bekreftes med ett enkelt "JA" for at samtlige kvalifikasjonskrav som er stilt i konkurransegrunnlaget er oppfylt. Tjenesten skal legge til rette for at Kunden kan be om alle dokumentasjonsbevisene innen frist for å levere forespørsel om deltakelse.	Leverandørens bekreftelse		
29	A	N/A (A-krav)		Tjenesten skal kunne håndtere flere ESPD-skjema knyttet til forespørsel om deltakelse i samme konkurranse eller samme tilbud, for eksempel hvor en tilbyder støtter seg på kapasiteten til andre leverandører, jf FOA § 17-1 (6). Dette inkluderer elektronisk signering av ESPD.	Leverandørens bekreftelse		
30	A	N/A (A-krav)		Tjenesten skal ha en oversikt over alle kunngjorte anskaffelser, med dashboard og søkefunksjon med status på anskaffelsene.	Leverandørens bekreftelse.		
31	A	N/A (A-krav)		Tjenesten skal ha funksjonalitet for gjennomføring av ulike former for markedsdialog, for eksempel gjennomføring av RFier.	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren bes beskrive tjenestens funksjonalitet som dekker dette behovet.		
32	A	N/A (A-krav)		Tjenesten skal ha meldingsfunksjonalitet for to-veis kommunikasjon. Meldingsfunksjonaliteten skal minimum vise tidspunkt for når meldingen ble sendt, når meldingen ble lest og hvem som har sendt og lest meldingen. Det skal være mulig å laste opp vedlegg til meldinger. Meldingene skal kunne eksporteres til Kundens sakarkivløsning.	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren bes beskrive hvordan tilbudt tjeneste ivaretar Kundens behov. I tillegg bes Leverandøren beskrive hvordan tjenesten håndterer meldinger etter at en konkurranse/kontrakt er avsluttet i KGV/KAV.		
33	B	Viktig	Kvalitet	Tjenesten bør ha enkel og intuitiv søke- og valgfunksjonalitet for CPV-koder, eksempelvis mulighet for å søke på stikkord, kategorier og navn. Det bør være enkelt å legge til CPV-koder i en konkurranse, og det bør heller ikke være noen begrensninger i hvor mange CPV-koder som kan legges til pr konkurranse.	Leverandørens bekreftelse. Beskriv hvordan Leverandørens tjeneste er egnet til å dekke behovet. Skjermbilder kan eventuelt inkluderes i eget annex til bilag 2 vedlegg 2 Leverandørens utdypende besvarelse.		
34	B	Kritisk	Kvalitet	Tjenesten bør ha funksjonalitet som er brukervennlig og intuitiv i bruk, og som er egnet til å understøtte Kundens behov og effektivisere anskaffelsesprosesser, jf bilag 1 pkt 4.2.2 og 4.6, samt bilag 1 vedlegg 2 Overordnet anskaffelsesprosess.	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren bes beskrive hvordan tilbudt tjeneste er egnet til å understøtte Kundens behov og prosesser i form av funksjonalitet og systemstøtte, jf bilag 1 vedlegg 2. Besvarelsen bør blant annet synliggjøre hvordan tjenesten kan bidra til/ legge til rette for/sikrer: - økt digitalisering - opprettelse og vedlikehold av maler - effektiv arbeidsflyt og samarbeid i gjennomføringen av en anskaffelse for eksempel ved utarbeidelse av anskaffelsesstrategi, kvalifikasjonskrav, konkurransegrunnlag, og eventuelt gjenbruk av informasjon fra tidligere anskaffelser - at anskaffelsesprosesser etterleves for anskaffelsesprosedyrer - håndtering av spørsmål og svar under gjennomføringen av en anskaffelse - skjembaserte dokumenter/strukturerte data - godkjenningsstruktur - evaluering av kvalifikasjonskrav og sammenligning av tilbydere - evaluering og evalueringsmodeller - automatisk generering av dokumenter som for eksempel meddelelsesbrev, avvisningsbrev, anskaffelsesprotokoll mv. - automatisk overføring av relevant informasjon fra KGV til KAV Listen er ikke uttømmende, og Leverandøren står fritt til å tilby funksjonalitet ut over de ovennevnte eller annen funksjonalitet som gir lik verdi eller merverdi for Kunden. Det gjøres oppmerksom på at Kundens interne føringer og prosesser kan legge begrensninger på hvilken funksjonalitet som kan tas i bruk i forbindelse med implementeringen, for eksempel godkjenningsprosesser. Leverandøren bes derfor gjennomgående om å presisere hvilken funksjonalitet og systemstøtte som er inkludert i standard løsning og hva som eventuelt tilkommer som tilleggsmoduler i Leverandørens utdypende besvarelse i Bilag 2 vedlegg 2. Tilleggsmoduler skal prises i Leverandørens tjenestekatalog. Dersom Leverandøren helt eller delvis må utvikle den tilbudte funksjonaliteten bes Leverandøren redegjøre for dette i sin besvarelse, og samtidig gi en forpliktende dato for når funksjonaliteten vil bli tilgjengeliggjort for Kunden. Ved evalueringen vil Kunden i tillegg til Leverandørens skriftlige besvarelse vektlegge Leverandørens demonstrasjon av tjenesten i forhandlingsmøte, samt Kundens funksjonelle gjennomgang og verifisering av tilbudt tjeneste for utvalgte prosesser.		

KUNDENS KRAV SSA-L Bilag 1, Vedlegg 1						LEVERANDØRENS BESVARELSE SSA L Bilag 2, Vedlegg 1	
Krav nr. <i>(løpende nummerering)</i>	Kravtype: A B B2	Prioritet: N/A (A-krav) Normal Viktig Kritisk	Referanse til tildelingskriterium	Krav	Dokumentasjonskrav	Oppfylt: Ja Nei	Leverandørens besvarelse: Ved lengre besvarelser, behov for bilder, illustrasjoner e.l., legg inn en tydelig henvisning til utdypende besvarelse: "Se Bilag 2 vedlegg x, punkt X"
35	A	N/A (A-krav)		KGV skal være sømløst integrert mot KAV, og tjenesten skal automatisk overføre relevant informasjon fra KGV til KAV i forbindelse med kontraktingngåelse.	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren bes beskrive prosessen for opprettelse av kontrakt som følge av anskaffelsesprosess gjennomført i KGV. Skjermbilder kan eventuelt inkluderes i eget annex til bilag 2 vedlegg 2 Leverandørens utdypende besvarelse.		
36	A	N/A (A-krav)		Det skal være mulig å registrere kontrakter, hvor anskaffelsen ikke er gjennomført i KGV, direkte i KAV.	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren bes i tillegg overordnet beskrive hvordan behovet dekkes		
37	B	Kritisk	Kvalitet	Tjenesten bør være brukervennlig og intuitiv i bruk og egnet til å understøtte og effektivisere Kundens prosesser for kontraktsforvaltning og kontraktsadministrasjon, jf. bilag 1 pkt 4.6 og bilag 1 vedlegg 2 Overordnet anskaffelsesprosess.	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren bes beskrive hvordan tilbudt tjeneste er egnet til å understøtte Kundens behov og prosesser i form av funksjonalitet og systemstøtte, jf. bilag 1 vedlegg 2. Besvarelsen bør blant annet synliggjøre hvordan tjenesten kan bidra til/ legge til rette for/sikrer: -sømløs og effektiv oppretting av kontrakter basert på utfallet av gjennomført konkurranse -opprette kontrakter på ulike måter, for eksempel en samlet kontrakt for én leverandør som resultat av flere delkonkurranser, slik at forvaltningen av kontrakten skjer på leverandørnivå og ikke delkontraktnivå -oversikt over kontrakter og avropsdokumenter, herunder endringer, slik at informasjon om kontrakten eller avropet, herunder produkter og tjenester, oppdatert informasjon om kontraktens varighet, er lett tilgjengelig og kan brukes til å rapportere styringsinformasjon. -opprette avtalespesifikke felter for informasjon om avropene som del av styringsinformasjon -sende utvalgte dokumenter til signering endringsavtaler -administrasjon av endringer i kontrakter og avropsdokumenter, for eksempel utløsning av opsjon, prisjusteringer, forlengelse av hele eller deler av parallelle rammeavtaler, endring av kontraktspart, oppsigelse. Informasjon bør da sendes til Leverandøren. -koble en avtaleforvaltningsaktivitet til et avrop eller en kontrakt -ha en endringslogg på databehandleravtaler, for å kunne følge opp nye eller endrede krav til personvern -legge til og tildele kontraktsforvaltningsoppgaver, milepæler, og sette opp mottakere av ulike varsler Leverandøren står fritt til å tilby funksjonalitet ut over eller i tillegg til de ovennevnte eller annen funksjonalitet som gir lik verdi eller merverdi for Kunden. Det gjøres oppmerksom på at Kundens interne føringer og prosesser kan legge begrensninger på hvilken funksjonalitet som kan tas i bruk i forbindelse med implementeringen, for eksempel godkjenningsprosesser. Leverandøren bes derfor gjennomgående om å presisere hvilken funksjonalitet og systemstøtte som er inkludert i standard løsning og hva som eventuelt tilkommer som tilleggsmoduler i Leverandørens utdypende besvarelse i bilag 2 vedlegg 2. Tilleggsmoduler skal prises i Leverandørens tjenestekatalog. Ved evalueringen vil Kunden i tillegg til Leverandørens skriftlige besvarelse vektlegge Leverandørens demonstrasjon av Tjenesten i forhandlingsmøte, samt Kundens funksjonelle gjennomgang og verifisering av tilbudt tjeneste for utvalgte prosesser.		
38	B	Kritisk	Kvalitet	Tjenesten bør ha ha en funksjon, for eksempel varslingsfunksjon, koblet opp mot forhåndsdefinerte brukere/brukergrupper for å synliggjøre sentrale aktiviteter.	Leverandøren bes beskrive hvordan tilbudt tjeneste er egnet til å understøtte Kundens behov og prosesser i form av funksjonalitet og systemsøtte, som eksempelvis: -utløp av kontrakter på dato og/eller på kontraktens akkumulerte forbruk -endring i status på kontrakt eller leverandør, for eksempel for sertifiseringer, finansiell status eller at leverandørens kvalifikasjonskriterier ikke lenger er oppfylt -tidspunkt for utløsning av opsjon -forlengelse av kontraktsperiode -oppsigelser av kontrakter -avtalte kontraktsforvaltningsmøter Listen er ikke uttømmende, og Leverandøren står fritt til å synliggjøre varsling av andre aktiviteter de mener er sentrale eller annen funksjonalitet som gir lik verdi eller merverdi for Kunden.		
39	B	Viktig	Kvalitet	Tilbudt tjeneste bør legge til rette for at det kan genereres en søkbar kontraktsoversikt med relevant informasjon tilgjengelig for alle Kundens ansatte i Kundens eget nett, jf Bilag 1 punkt 4.3 for ytterligere beskrivelse.	Leverandøren bes beskrive hvordan tilbudt tjeneste er egnet til å understøtte Kundens behov. Besvarelsen bør blant annet synliggjøre hvordan tjenesten kan bidra til/ legge til rette for/sikrer dette. Relevante søkekriterier kan for eksempel være: - Navn på kontrakten/Kontraktsreferanse -Leverandørnavn/Organisasjonsnummer -Avropsform (for rammeavtaler) -Kontraktstype -Kontraktseier/Kontraktsforvalter/Kontraktsadministrator -Avtaleparter -Gjenstående forlengelser -Sentral/Regional/Lokal avtale -Sikkerhetsgradert anskaffelse -Hovedkategori -Kategori -Vare-/tjenestegruppe -Databehandleravtale -ABC kategori Leverandøren bes videre beskrive om og hvordan tjenesten understøtter innlegging av annen relevant informasjon som for eksempel hvordan bestillinger, avrop, reklamasjoner mv skal utføres.		

KUNDENS KRAV SSA-L Bilag 1, Vedlegg 1						LEVERANDØRENS BESVARELSE SSA L Bilag 2, Vedlegg 1		
Krav nr. <i>(løpende nummerering)</i>	Kravtype: A B B2	Prioritet: N/A (A-krav) Normal Viktig Kritisk	Referanse til tildelingskriterium	Krav	Dokumentasjonskrav	Oppfylt: Ja Nei	Leverandørens besvarelse: Ved lengre besvarelser, behov for bilder, illustrasjoner e.l., legg inn en tydelig henvisning til utdypende besvarelse: "Se Bilag 2 vedlegg x, punkt X"	
40	B	Kritisk		Kvalitet	Tjenesten bør inkludere muligheter for at Kunden kan hente ut statistikker og rapporter som er egnet til å understøtte Kundens behov fra planlegging av en anskaffelse, under gjennomføring av en anskaffelse og kontraktsforvaltning/kontraktsadministrasjon. Leverandøren bes beskrive hvilke rapporter og statistikker som kan hentes ut fra tjenesten og i hvilke format rapporter og statistikker kan leveres. Beskrivelsen bør synliggjøre hvilke rapporter og statistikker som er forhåndsdefinert i tjenesten, og hvilke rapporter og statistikker som eventuelt kan bestilles fra Leverandør. Beskrivelsen bør også redegjøre for Kundens muligheter til å definere egne rapporter og statistikker, og sammenstilling av data, på bakgrunn av Kundens data. Eksempel på rapporter/statistikker som Kunden ser nytteverdi av i forbindelse med for eksempel analyse eller rapportering er: - kontrakter med sluttdato en gitt dato frem i tid - kontrakter hvor en eller flere gitte virksomheter er part - kontrakter pr kategori - hvor mange anskaffelser er gjennomført i en gitt periode - hvor mange aktive kontrakter - hvor mange avrop som er foretatt under en rammeavtale Listen er ikke uttømmende.			
41	A	N/A (A-krav)			Tjenesten skal til enhver tid støtte de vanligste nettlesere i de grensesnitt der nettleser benyttes, for eksempel Chrome, Safari og Edge.	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren bes beskrive hvilke nettlesere som støttes, og hvorvidt tjenesten fungerer uten ekstra programvare og/eller tilleggsmoduler.		
42	A	N/A (A-krav)			Tjenesten skal støtte UTF-8 og norske tegn (æ, ø, å, Æ, Ø, Å), norske datoformater og valutaformater. Se https://www.digdir.no/standarder/teiknsett/1498	Leverandørens bekreftelse		
43	B	Viktig		Kvalitet	Tjenesten bør på best mulig måte understøtte kravene til universell utforming og WCAG-kravene, jf bilag 1 punkt 6.7.	Leverandørens bekreftelse. Leverandørens bes beskrive hvordan tjenesten understøtter kravene til universell utforming og WCAG, og minimum beskrive: - Hvordan Leverandøren arbeider for å ivareta universell utforming. - I hvilken grad Leverandøren følger EN 301 549 eller tilsvarende - I hvor stor grad kravene i WCAG-standarden ivaretas og hvilke krav som oppfylles.		
44	B	Viktig		Kvalitet	Tjenesten bør støtte responsivt design og tilpasse seg automatisk til ulike skjermstørrelser og enheter, primært Windows og Mac på desktop, samt Android og iOS på mobil. Brukeropplevelse, tilgjengelighet og funksjonalitet skal være ivarettatt på tvers av plattformer.	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren bes beskrive hvordan kravet ivaretas i den tilbudte tjenesten. Leverandøren bes videre beskrive hvilke krav som eventuelt stilles til de forskjellige klienttypene. Dersom det er forskjell mellom funksjonalitet som kan benyttes for henholdsvis pc, smarttelefon og nettbrett skal dette beskrives.		
45	B	Viktig		Kvalitet	Leverandøren bør ha etablert Zero Trust som modell for IT-sikkerhet, som inkluderer: - Kontinuerlig verifisering: Alle brukere og enheter må autentiseres før tilgang til systemer og data. Tilgang gis ut fra minste privilegium og rollebasert kontroll. - Assume Breach: Leverandøren skal anta at sikkerhetsbrudd kan ha skjedd, og alle systemer og enheter skal derfor overvåkes og beskyttes kontinuerlig. Dette inkluderer segmentering og isolering av kritiske ressurser. - Kryptering: All data og kommunikasjon skal krypteres både når de lagres og overføres, i henhold til gjeldende sikkerhetsstandarder. Dette omfatter data i bruk av konfigurasjon, applikasjon og infrastruktur, samt alle data som avledes av disse. Lagringsmedium er alle faste installerte samt virtuelle og mobile lagringsmedium. Lagring på eksterne, flyttbare lagringsmedia som USB og NAS enheter skal forhindres, eller kontrolleres ved at innholdet krypteres. Data krypteres under migrering av den virtuelle maskiner.Krypteringsnøkler skal håndteres på en sikker måte. - Overvåking og deteksjon: Leverandøren skal ha systemer for å overvåke og oppdage uautorisert tilgang og uvanlige aktiviteter. Hendelser skal håndteres raskt for å minimere skade.	Leverandøren bes beskrive i hvilken grad og hvordan Zero Trust er implementert. Beskrivelsen skal minimum inneholde: - Risikovurdering - Sikkerhetsarkitektur, inkludert sikkerhetssoner, nettverksdiagrammer og sikkerhetskontroller mellom sonene - Dataflyten mellom sikkerhetssoner, inkludert: - Flytdiagrammer som viser kommunikasjonsveier og protokoller - Oversikt over filteringsmekanismer og kontrollpunkter - Beskrivelse av hvordan uautorisert dataflyt hindres - Beskrivelse av hvordan dataflyten overvåkes - Autentisering og tilgangskontroll - Kryptering, beskrivelse av krypteringsløsninger, inkludert krypteringsstandarder, nøkkellengder og rutiner for nøkkelhåndtering. - Overvåking og hendelseshåndtering - Hvordan leverandøren sikrer at uvedkommende ikke har tilgang til private/hemmelige krypteringsnøkler (bilag 2)		
46	B	Viktig		Kvalitet	Data i transitt bør ha tilstrekkelig sikring. Data skal være beskyttet mot uautorisert tilgang og innsyn under opprettelse, transport, behandling og lagring.	Leverandøren bes beskrive hvilke protokoller og metoder som benyttes for kryptering av data i transitt.		
47	A	N/A (A-krav)			Leverandøren, og eventuelle underleverandører, skal ha en etablert modell for fordeling av sikkerhetsansvar mellom Leverandør, Kunden og Kundens brukere.	Leverandøren skal beskrive ansvarsfordelingen, for eksempel iht. Shared Security Responsibility Model (SSRM).		
48	A	N/A (A-krav)			Leverandøren skal ha API-støtte for alle etterspurte funksjoner i leveransen. API-er skal være dokumentert og sikret, jf. bilag 1 vedlegg 3 pkt 2.8 Integrations.	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren skal dokumentere tilgjengelige API-er, inkludert autentisering, autorisasjon og sikkerhetskontroller.		

KUNDENS KRAV SSA-L Bilag 1, Vedlegg 1						LEVERANDØRENS BESVARELSE SSA L Bilag 2, Vedlegg 1	
Krav nr. <i>(løpende nummerering)</i>	Kravtype: A B B2	Prioritet: N/A (A-krav) Normal Viktig Kritisk	Referanse til tildelingskriterium	Krav	Dokumentasjonskrav	Oppfylt:	Leverandørens besvarelse:
						Ja Nei	Ved lengre besvarelser, behov for bilder, illustrasjoner e.l., legg inn en tydelig henvisning til utdypende besvarelse: "Se Bilag 2 vedlegg x, punkt X"
49	B	Viktig	Kvalitet	Tjenesten bør tilby integrasjonsmekanismer mot tredjepartssystemer basert på anerkjente standarder (eksempelvis REST API).	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren bes beskrive hvilke tilgjengelige format som finnes for API, for eksempel REST. Videre at det er dokumentert og versjonert, f.eks. Semantic Versioning, og at det blir varslet ved endringer og deprecation. Leverandøren bes beskrive rutiner og prosesser som følges i forbindelse med endringer, oppgraderinger og migreringer.		
50	B	Kritisk		Data bør leveres i en standardisert form i en datamodell som er overførbar til Kunden, eller tredjepart utpekt av Kunden, for eksempel uttrekk av data til analyseformål.	Leverandøren bes beskrive hvordan kravet ivaretas, samt eventuelle begrensninger.		
51	A	N/A (A-krav)		Tjenesten skal integreres mot Kundens standard administrative arkivsystem, for tiden Acos WebSak.	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren bes beskrive hvordan dette lar seg realisere, samt eventuelle forutsetninger.		
52	A	N/A (A-krav)		Kunden implementerer Microsoft 365 i løpet av 2027. Tjenesten skal kunne integreres mot relevant funksjonalitet i Microsoft 365.	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren bes beskrive om KGV/KAV tidligere er integrert mot tilsvarende løsninger for andre Kunder, samt eventuelle forutsetninger for en vellykket integrasjon.		
53	B	Viktig	Kvalitet	Det bør være etablert mekanismer og rutiner som beskytter tjenesten mot tjenestenektangrep og uautorisert tilgang for å hente kundedata ut av tjenesten.	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren bes om å beskrive etablerte mekanismer og rutiner for beskyttelse mot tjenestenektangrep, eksempelvis DDoS. Leverandøren bes videre beskrive hvordan de bruker ekstern penetrasjonstesting og andre sikkerhetsmekanismer for realisering av tjeneste-, applikasjons- og infrastrukturens sikkerhet.		
54	B	Viktig	Kvalitet	Leverandøren bør ha en plan for å sikre at tjenesten ikke baseres på utdatert, ikke supportert og/eller usikker teknologi	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren bes beskrive sin prosess for livssyklusstyring av teknologi, inkludert kriterier for når teknologi anses som utdatert og plan for utfasing.		
55	B	Kritisk	Kvalitet	Leverandøren bør ha planer for kontinuerlig videreutvikling av tjenesten, og proaktivt vedlikeholde og forvalte tjenesten, herunder tilgjengeliggjøring av nye versjoner/funksjoner.	Leverandøren bes vedlegge et overordnet veikart/roadmap for ny funksjonalitet og teknologiske løsninger, som vil bli implementert eller er planlagt implementert i tjenesten. Dersom kunstig intelligens er en del av Leverandørens veikart bør dette tydelig fremkomme. Leverandøren bes videre beskrive hvordan forbedrings og videreutviklingsforslag til tjenesten håndteres. Beskrivelsen bør minimum inkludere behandling, prioritering og tilbagemelding, samt Kundens mulighet til å påvirke videreutviklingen av standardtjenesten uten at dette anses som kundespesifikk spesialtilpasning.		
56	A	N/A (A-krav)		Leverandøren skal ha en etablert metode og plan for sikker utvikling av leveransen. Hensynet til sikkerhet og personvern skal være integrert i hele utviklingsprosessen.	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren bes beskrive sine prosesser for sikker utvikling, inkludert, men ikke begrenset til, sikkerhetskrav, kodegjennomgang, sikkerhetstesting og rutiner for å ivareta de registrertes rettigheter.		
57	A	N/A (A-krav)		Leverandøren skal ivareta de registrertes rettigheter iht. personvernprinsippene (GDPR) og sikre at personopplysninger beskyttes i henhold til GDPR og personopplysningsloven. Ved inngåelse av avtalen skal Leverandøren signere en databehandleravtale ved bruk av Kundens vedlagte mal, se vedlagte bilag 10. Databehandleravtalen skal fylles ut av Leverandøren i samarbeid med Kunden og ferdigstilles før signering av avtalen.	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren skal i tilbudet fylle ut utkast til Databehandleravtale ved å besvare bilag 10 Databehandleravtale. Leverandøren bes beskrive hvordan Leverandøren sikrer etterlevelse av personvernprinsippene, inkludert rutiner for å ivareta de registrertes rettigheter.		
58	A	N/A (A-krav)		Kundens produksjonsdata skal ikke brukes utenfor tjenestens produksjonsmiljø eller til test/opplæring.	Leverandørens bekreftelse.		
59	A	N/A (A-krav)		Alle innstillinger i tjenesten skal som standard, eller ved konfigurasjon, være satt opp med den mest personvernvennlige innstillingen, slik at færrest mulig personopplysninger behandles.	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren bes beskrive interne rutiner og prosesser som er etablert for å ivareta dette. Leverandøren bes videre beskrive i hvilken grad Kunden selv har anledning til å gjøre aktive valg i konfigurasjonen av oppsett for å begrense hvilke personopplysninger som behandles i tjenesten.		
60	A	N/A (A-krav)		Tjenesten skal ha funksjonalitet som legger til rette for at Kunden enkelt kan slette informasjon som inneholder personopplysninger etter endt konkurranse.	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren bes beskrive hvordan tjenesten legger til rette for dette. Skjermbilder kan eventuelt inkluderes i eget annex til bilag 2 vedlegg 2 Leverandørens utdypende besvarelse.		
61	A	N/A (A-krav)		Tjenesten skal benytte moderne protokoller for autorisasjon/autentisering	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren bes beskrive hvordan kravet ivaretas, herunder benyttelse av multi-faktor autentisering alternativt FIDO2-funksjonalitet for administratorer.		
62	A	N/A (A-krav)		Tjenesten skal benytte kundens identitetsleverandør (Idp)	Leverandøren skal bekrefte at kravet er oppfylt.		
63	A	N/A (A-krav)		Dersom brukerdata lagres i tjenesten, skal det tilbys mulighet for at kunden programmatisk kan opprette, endre, slette og kontrollere status til brukere av tjenesten (f.eks. SCIM 2.0)	Leverandøren skal bekrefte at kravet er oppfylt og beskrive hvordan kravet ivaretas.		
64	B	Viktig	Kvalitet	Tjenesten bør ha støtte for rollebasert tilgangsstyring og kontroll, herunder differensiering på hvilke roller som har tilgang til ulik funksjonalitet og innhold i systemet, jf. bilag 1 pkt 4.3 og 4.4.	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren bes beskrive hvordan tjenesten dekker de behov som er beskrevet i bilag 1 pkt. 4.3 og 4.4. Leverandøren bes videre beskrive tjenestens roller og tilganger, samt hvordan man kan definere brukernes/rollers tilganger, om ansattdata kan hentes fra Kundens eksisterende løsninger (SAP/DFØ) og eventuelle muligheter Kunden har til å justere tilgangene case-by-case.		

KUNDENS KRAV SSA-L Bilag 1, Vedlegg 1						LEVERANDØRENS BESVARELSE SSA L Bilag 2, Vedlegg 1		
Krav nr. <i>(løpende nummerering)</i>	Kravtype: A B B2	Prioritet: N/A (A-krav) Normal Viktig Kritisk	Referanse til tildelingskriterium	Krav	Dokumentasjonskrav	Oppfylt:		
						Ja Nei	Leverandørens besvarelse: Ved lengre besvarelser, behov for bilder, illustrasjoner e.l., legg inn en tydelig henvisning til utdypende besvarelse: "Se Bilag 2 vedlegg x, punkt X"	
65	B	Viktig		Kvalitet	Kundens brukeradministrasjon og Kundens konfigurasjon av tjenesten bør kunne utføres et og samme sted for KGV og KAV, uavhengig av om tjenesten består av en eller flere moduler.	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren bes beskrive hvordan tjenesten dekker dette. Leverandøren bes videre beskrive brukergrensesnittet Kundens administratorer benytter for brukeradministrasjon og konfigurasjon. Leverandøren bes i tillegg beskrive hvilke rapporter, for eksempel oversikter over brukere/brukergrupper/medlemmer i brukergrupper, som kan genereres fra tjenesten. Leverandøren kan om ønskelig inkludere inntil 10 skjermbilder i eget annex til bilag 2 vedlegg 2.		
66	B	Viktig		Kvalitet	Tjenesten bør ha støtte for prinsippene «Least privilege» og «separation of duties», med tilgang til informasjon som er nødvendig basert på tjenstlig behov.	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren bes beskrive hvordan disse prinsippene er ivaretatt.		
67	B	Viktig		Kvalitet	Leverandøren bør ha en dokumentert tilgangskontrollprosess for Leverandørens løsninger som benyttes i forbindelse med leveransene av tjenesten, herunder opprette, endre og slette brukere. Bruken av privilegerte kontoer bør være begrenset.	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren bes beskrive hvordan kravet ivaretas, og beskrive Leverandørens prosesser og prosedyrer for å imøtekomme kravet, samt hvorvidt eller i hvilken grad de benytter privilegerte kontoer. Leverandøren bes videre beskrive i hvilken grad det gjennomføres bakgrunnssjekk ved ansettelser.		
68	B	Kritisk		Kvalitet	Leverandøren bør sikre at all aktivitet, inkludert handlinger som utføres av Leverandøren, logges på en slik måte at det er mulig å avdekke sikkerhetshendelser som potensielt bryter med konfidensialitet, integritet, tilgjengelighet og personvern.	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren skal gi en detaljert beskrivelse av hvordan logging er implementert i deres systemer og tjenester. Beskrivelsen skal minimum inneholde: Loggingstrategi: Leverandøren skal beskrive den overordnede strategien og tilnærmingen til logging i deres systemer og tjenester, herunder hvilke typer hendelser som logges, tiltak for å beskytte loggdata mot uautorisert tilgang eller manipulasjon og eksponering, samt hvordan disse hendelsene behandles. Loggformater: Leverandøren skal beskrive de spesifikke formatene som brukes for logging av hendelser, inkludert informasjon om hvilke datafelt som er inkludert og hvordan disse dataene struktureres. Systemlogger bør ikke inneholde personopplysninger. Sikkerhetslogger: Leverandøren skal beskrive hvordan de identifiserer og logger sikkerhetshendelser. Sporingslogg: Leverandøren skal beskrive hvordan sporingslogging er implementert for å muliggjøre sporbarhet av brukeraktivitet og handlinger i systemene og tjenestene, inkludert aktivitet og handlinger utført av Leverandøres personell. Driftslogg: Leverandøren skal beskrive logging av driftshendelser som påvirker stabiliteten eller tilgjengeligheten til systemene og tjenestene. Overvåkingslogg: Leverandøren skal beskrive hvordan overvåkingslogging er implementert for sanntids overvåking av systemtilstand, ytelse og sikkerhetshendelser. Leverandøren skal videre beskrive sine prosedyrer og rutiner for håndtering av systemlogger. Leverandøren bes videre om å beskrive eventuelle muligheter for alarmer til Kundens CSOC, samt hvor lenge de ulike loggene oppbevares. Beskrivelsen skal også inneholde om og hvordan Kunden får tilgang til disse loggene.		
69	A	N/A (A-krav)			Leverandøren skal ha en etablert løsning for fysisk sikring av Leverandørens lokaler og utstyr. Tilsvarende gjelder for tredjepartsleverandører.	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren bes beskrive: - fysiske og organisatoriske sikkerhetstiltak, som for eksempel som adgangskontroll, overvåking, stedlig vakthold, alarmsystemer og alarmhåndtering inkludert reaksjon/utrykning. - hvem som eier og driver datasentre og infrastruktur som benyttes til produksjon av Tjenesten - hvilke sikkerhetsstandarder leverandør av datasenter er sertifisert i henhold til. Dersom det benyttes underdatabehandler(e)/tredjepartsleverandør i leveransen av tilbudt løsning, bes Leverandøren beskrive hvilke prosesser og rammeverk (herunder risikovurdering) som lå til grunn for godkjenning av denne/disse underdatabehandler(ne)/tredjepartsleverandør med fokus på personvern og sikkerhet. Tilsvarende gjelder dersom det skal inngås databehandleravtale direkte med underdatabehandler/tredjepartsleverandør.		
70	A	N/A (A-krav)			Leverandøren skal ha en plan for å sikre driftskontinuitet (leveransekontinuitet) og beredskapsevne ved vesentlige endringer og uønskede hendelser som kan påvirke leveransen. Planen skal øves regelmessig.	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren bes beskrive sin kontinuitetsplan, inkludert scenarier, ansvarsfordeling og øvelsesplan.		
71	B	Viktig		Kvalitet	Planlagt nedetid for oppgraderinger og vedlikehold bør gjøres utenfor arbeidstid (virkedager 0800-1600).	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren bes beskrive sine rutiner og prosesser for å kommunisere oppgradering og vedlikehold av tjenesten til Kunden, samt hvilke rutiner de har for varsling om dette til Kunden. Beskrivelsene bør inkludere et releaseskriv som synliggjør at Leverandøren tilgjengeliggjør tilstrekkelig informasjon for Kunden i forkant av en release/ny versjon av tjenesten.		
72	A	N/A (A-krav)			Leverandøren skal jevnlig komme med oppgraderinger (patcher/fix packs) som retter innmeldte feil og/eller andre feil i tjenesten.	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren bes beskrive hvordan dette utføres og hvordan dette kommuniseres til Kunden.		
73	A	N/A (A-krav)			Ved avslutning av avtalen, eller dersom det av andre grunner ikke lengre er behov for Kundens data/informasjon, skal Leverandøren ha en etablert prosess og tilstrekkelige metoder for å slette/destruere Kundens data/informasjon på en sikker måte, slik at data som er slettet ikke blir tilgjengelig for andre eller kan gjenskapes.	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren bes beskrive prosedyrer og metoder som benyttes for sikker sletting av Kundens opplysninger, samt hvordan dette dokumenteres overfor Kunden, for eksempel slettesertifikater. Leverandøren bes videre beskrive hvordan det sikres at slettede data ikke blir tilgjengelig ved utskifting og fornyelse av infrastruktur.		

KUNDENS KRAV SSA-L Bilag 1, Vedlegg 1						LEVERANDØRENS BESVARELSE SSA L Bilag 2, Vedlegg 1		
Krav nr. <i>(løpende nummerering)</i>	Kravtype: A B B2	Prioritet: N/A (A-krav) Normal Viktig Kritisk	Referanse til tildelingskriterium	Krav	Dokumentasjonskrav	Oppfylt:	Leverandørens besvarelse:	
						Ja Nei	Ved lengre besvarelser, behov for bilder, illustrasjoner e.l., legg inn en tydelig henvisning til utdypende besvarelse: "Se Bilag 2 vedlegg x, punkt X"	
74	A	N/A (A-krav)		Leverandøren skal ha en etablert prosess for backup og gjenoppretting av data og systemer. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til: - Data og konfigurasjoner skal sikkerhetskopieres med jevne mellomrom i henhold til Kundens behov, det bør som minimum tas en daglig sikkerhetskopi av alle data. Sikkerhetskopieringen skal være automatisert. - Integritetssjekk av sikkerhetskopiene og varsling ved en eventuelt feilet sikkerhetskopiering. - Sikkerhetskopier skal testes regelmessig.	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren bes beskrive Leverandørens backup-strategi, inkludert, men ikke begrenset til, back up frekvens, oppbevaringstid, testprosedyrer og gjenopprettingsmål (RTO og RPO) for sikkerhetskopiering av Kundens data.			
75	B	Kritisk	Kvalitet	Sikkerhetskopier bør være beskyttet mot sletting, manipulering og avlesning.	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren bes beskrive hvordan sikkerhetskopiene oppbevares på en slik måte at de ikke kan slettes av en mulig angriper eller påvirkes av lokale sikkerhetshendelser og ødeleggelser som brann, vannskader, sabotasje eller innbrudd, for eksempel muligheter til å skrive til backup destinasjon, men ikke endre eller slette. Videre bes Leverandøren oppgi om det vil finnes sikkerhetskopier som er lagret på et sted som er totalt frakoblet det øvrige nettverket ("air gap") og som er på en adskilt geografisk lokasjon.			
76	A	N/A (A-krav)		Leverandøren skal ha tilstrekkelig sikkerhetsovervåkning av tjenesten og rutiner for å fange opp, håndtere og rapportere uønskede hendelser.	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren bes beskrive prosesser, rutiner og funksjonalitet som utgjør sikkerhetsovervåkingen av tjenesten. Videre bes Leverandøren beskrive prosess for å håndtere sikkerhetshendelser og brudd på personopplysningssikkerheten inkludert roller, ansvar og kommunikasjonslinjer. Leverandøren bes vedlegge eksempel på et avvik/en uønsket hendelse og hvordan det ble håndtert. Leverandøren bes videre beskrive hvilke typer loggdata som kan tilgjengeliggjøres for Kunden (definerte og valgfrie sikkerhetsalarmer, sikkerhetsadvarsler og sikkerhetsloggingstjenester). Dersom det benyttes tredjepartsleverandør i leveransen, bes Leverandøren inkludere beskrivelse av ovennevnte også for disse.			
77	B	Viktig	Kvalitet	Leverandøren bør ha gode rutiner og prosesser for regelmessig gjennomføring av sikkerhetstesting av tjenesten.	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren bes beskrive hvordan kravet ivaretas ved dokumenterte prosesser for sikkerhetstesting og eksempel på testrapporter.			
78	A	N/A (A-krav)		Kundespesifikke innstillinger og konfigurasjoner ol. skal ikke endres som følge av en release eller ny versjon, med mindre annet er avtalt med Kunden i forkant av release/ny versjon.	Leverandørens bekreftelse.			
79	A	N/A (A-krav)		Leverandøren skal sikre at miljøer for utvikling, testing og produksjon er adskilt for å redusere risiko for uautorisert tilgang til eller endringer i produksjonsmiljøet.	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren bes beskrive og dokumentere hvordan miljøene er adskilt, inkludert tekniske og organisatoriske tiltak.			
80	B	Viktig	Kvalitet	Leverandøren bør tilby egne miljø for test (sandbox) til bruk i etablering, samt miljø for opplæring og for test og utprøving av ny funksjonalitet .	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren bes beskrive hvordan miljø for test og for opplæring kan realiseres.			
81	A	N/A (A-krav)		Hvis Tjenesten er avhengig av en tredjepartsleveranse og support for dette opphører, skal Leverandøren opplyse Kunden om dette snarest mulig, og senest 6 måneder før slik support opphører.	Leverandørens bekreftelse.			
82	A	N/A (A-krav)		Leverandør skal angi om det må gjøres endringer på sikkerhetsinnstillinger i Kundens tekniske plattform, herunder endringer/tillegg i MS Office programmene og nettlesere	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren bes beskrive evt. endringer i sikkerhetsinnstillinger.			
83	B	Viktig	Kvalitet	Kunden må kunne oppgradere sine kontorstøtteverktøy og e-post klientsystem uavhengig av Tjenesten.	Leverandørens bekreftelse. Leverandør bes beskrive eventuelle avhengigheter.			
84	B	Kritisk	Kvalitet	Systemoppsett (GUI) og systemkonfigurasjon bør være på norsk.	Leverandørens bekreftelse.			
85	A	N/A (A-krav)		Leverandøren skal holde all dokumentasjon oppdatert og tilgjengelig for Kunden, jf bilag 3 punkt 5.1.	Leverandørens bekreftelse.			

KUNDENS KRAV SSA-L Bilag 1, Vedlegg 1						LEVERANDØRENS BESVARELSE SSA L Bilag 2, Vedlegg 1	
Krav nr. <i>(løpende nummerering)</i>	Kravtype: A B B2	Prioritet: N/A (A-krav) Normal Viktig Kritisk	Referanse til tildelingskriterium	Krav	Dokumentasjonskrav	Oppfylt:	
						Ja Nei	Leverandørens besvarelse: Ved lengre besvarelser, behov for bilder, illustrasjoner e.l., legg inn en tydelig henvisning til utdypende besvarelse: "Se Bilag 2 vedlegg x, punkt X"
86	B	Viktig	Kvalitet	Tjenesten bør legge til rette for at Kundens virksomhetsadministratorer selv kan utføre endringer i for eksempel konfigurasjoner, maler mv uten å være avhengig av Leverandørens bistand, jf bilag 1 punkt 4.6.	Leverandørens bekreftelse. Leverandøren bes beskrivelse av hva som er endringer i konfigurasjon, maler mv som må utføres av Leverandøren og hva Kunden kan utføre selv		